

Enquête overlast hangjongeren Hodenpijlstraat

maart 2013

Enquête en samenstelling rapport: Mariëll Bartels, Directie Bedrijfsvoering, afdeling FB/Onderzoek en Statistiek
In opdracht van: Sabrina Verbarendse, Directie Stad, Stadsbeheer,
Vergunningverlening, toezicht en handhaving, Openbare orde en veiligheid

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|----|
| Samenvatting | 5 |
| 1 Onderzoeksverantwoording | 7 |
| 1.1 Inleiding | 7 |
| 1.2 Doelstelling | 7 |
| 1.3 Respons..... | 7 |
| 1.4 Opzet rapport | 7 |
| 2 Enquêteresultaten | 9 |
| 2.1 Activiteiten bureau Waarheid | 9 |
| 2.2 Mate van overlast..... | 9 |
| 2.3 Soort overlast..... | 10 |
| 2.4 Beoordeling veiligheid | 11 |
| 2.5 Opmerkingen..... | 12 |
| BIJLAGE 1 Vragenlijsten onderzoeken november 2012 en maart 2013 en onderzoeksgebied | 13 |
| BIJLAGE 2 Tabellen nulmeting (onderzoek november 2012) | 19 |
| BIJLAGE 3 Tabellen nameting (onderzoek maart 2013) | 23 |

Samenvatting

In de wijk Oosterheem ervaren bewoners in de omgeving de scholen aan de Hodenpijlstraat overlast van hangjongeren. De gemeente Zoetermeer heeft in samenwerking met het Ministerie van Veiligheid en Justitie en Stichting Waarheid een experiment uitgevoerd om de overlast te verminderen. Onderdeel van het experiment is een nulmeting, en een nameting.

Er zijn enquêtes uitgezet onder 197 bewoners in de omgeving van de scholen aan de Hodenpijlstraat uitgezet. Bij de nulmeting was de respons 37,5%, bij de nameting 19,8%..

Van de respondenten heeft ongeveer de helft (51%) iets van de activiteiten van het project gemerkt.

Bij de nulmeting (november 2012) ondervonden bijna alle respondenten (96%) overlast van jongeren in en rond de Hodenpijlstraat/nabij de scholen. Meer dan de helft (55%) ondervond vaak overlast. In de nameting (maart 2013) ondervond 76% van de respondenten overlast; een daling met 20%. Ook de mate van overlast was minder erg. Het aandeel respondenten dat vaak overlast ondervindt is gedaald van 55% naar 11%.

Bij de nulmeting (november 2012) waren de meest genoemde vormen van overlast 'geluidsoverlast' en 'rommel op straat', beide door 84% van de respondenten. Bij de nameting (maart 2013) was de score op alle soorten overlast lager. De grootste daling vond plaats bij geluidsoverlast: van door 84% van de respondenten genoemd naar door 51% van de respondenten genoemd. Op de tweede plaats komt rommel op straat: een daling van 84% naar 59%.

Van de respondenten ervaart 46% van de respondenten in de in de periode van december 2012 t/m februari 2013 buiten de kerstvakantie minder overlast dan de in dezelfde periode vorig jaar.

Van de respondenten ervaart 38% van de respondenten in de kerstvakantie minder overlast dan de in kerstvakantie vorig jaar.

Tijdens de nulmeting van november gaf 67% van de respondenten een voldoende voor het zich veilig voelen in de eigen buurt. De grootste groep (27% van de respondenten) waardeerde de veiligheid in de buurt met een 7. Het gemiddelde cijfer was een 5,9.

Tijdens de nameting van maart 2013 beoordeelde 88% van de respondenten de veiligheid met een voldoende. Net als in november gaf de grootste groep een 7. Het gemiddelde cijfer ligt in het onderzoek van maart 2013 bijna een punt hoger dan in november 2012: een 6,8.

1 Onderzoeksverantwoording

1.1 Inleiding

In de wijk Oosterheem ervaren bewoners in de omgeving van de scholen aan de Hodenpijlstraat overlast van hangjongeren. De gemeente Zoetermeer heeft in samenwerking met het Ministerie van Veiligheid en Justitie en Stichting Waarheid een experiment uitgevoerd om de overlast te verminderen. Het experiment liep van december 2012 tot en met februari 2013. Onderdeel van het experiment is een nulmeting: welke vormen van overlast ervaren de bewoners en hoe veilig vinden de bewoners hun buurt. Deze nulmeting heeft in november 2012 plaats gevonden. Na afloop van het project is een enquête gehouden onder dezelfde inwoners om de effecten van het experiment te meten. Deze nameting heeft in maart 2013 plaats gevonden. De nameting bevat meer vragen dan de nulmeting omdat in de kerstvakantie in de periode van het project viel. Tijdens de kerstvakantie is in heel Zoetermeer sprake van meer overlast dan normaal. Daarom zijn apart vragen gesteld over de kerstvakantie en de overige periode van het project.

1.2 Doelstelling

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen:

- in de problemen die de bewoners rond de Hodenpijlstraat ervaren;
- de waardering van de veiligheid rond de Hodenpijlstraat.

1.3 Respons

De enquêtes zijn onder 197 bewoners rond de scholen aan de Hodenpijlstraat uitgezet. Voor een afbeelding van het onderzoeksgebied zie bijlage 1. Bij de nulmeting zijn 74 ingevulde enquêtes retour ontvangen; een respons van 37,5%. Bij de nameting zijn 39 ingevulde enquêtes retour ontvangen; een respons van 19,7%.

1.4 Opzet rapport

In hoofdstuk 2 worden de resultaten van beide onderzoeken gepresenteerd. Bijlage 1 bevat de vragenlijsten zoals onder de bewoners verspreid, en een afbeelding van het onderzoeksgebied. Bijlage 2 bevat de enquêteresultaten van de nulmeting in tabelvorm. Bijlage 3 bevat de enquêteresultaten van de nameting in tabelvorm.

2

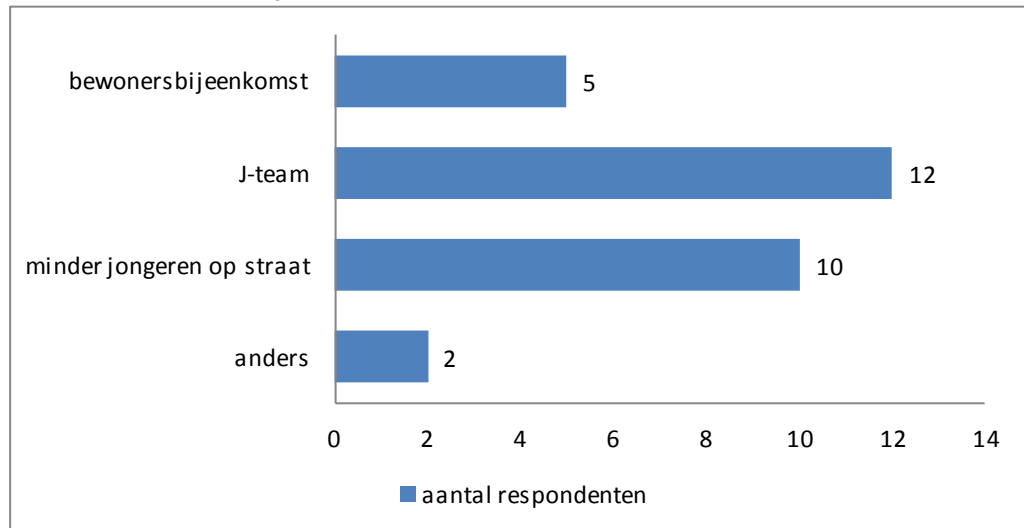
Enquêteresultaten

2.1

Activiteiten bureau Waarheid

Van de respondenten heeft ongeveer de helft (51%, 19 respondenten) iets van de activiteiten van het project van bureau Waarheid gemerkt. Het meest genoemd is het J-team; genoemd door 11 respondenten.

Figuur 1: Door respondenten waargenomen activiteiten van bureau Waarheid (n=20).

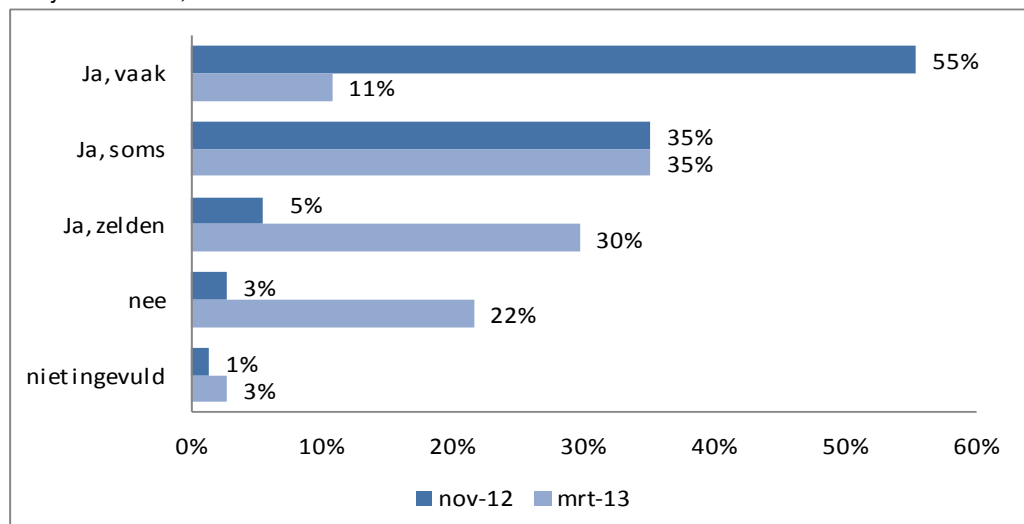


2.2

Mate van overlast

Bij de nulmeting (november 2012) ondervonden bijna alle respondenten (96%) overlast van jongeren in en rond de Hodenpijstraat/nabij de scholen. Meer dan de helft (55%) ondervond vaak overlast, 35% soms en 5% ondervond zelden overlast. In de nameting (maart 2013) ondervond 76% van de respondenten overlast; een daling met 20%. Ook de mate van overlast was minder erg. Het aandeel respondenten dat vaak overlast ondervindt is gedaald van 55% naar 11%. Het aandeel respondenten dat soms overlast ervaart is gelijk gebleven en een aandeel respondenten dat zelfden overlast ervaart is gestegen van 3% naar 22%.

Figuur 2: Aandeel respondenten dat overlast ondervindt van jongeren in en rond de Hodenpijstraat en nabij de scholen, en de mate van overlast die men ondervindt.



2.3

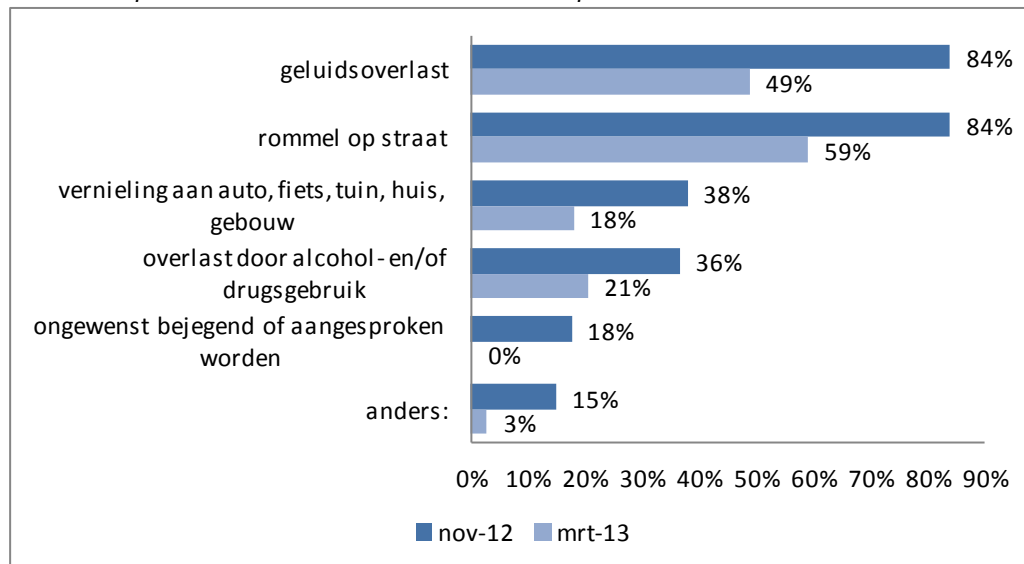
Soort overlast

Bij de nulmeting (november 2012) waren de meest genoemde vormen van overlast 'geluidsoverlast' en 'rommel op straat', beide door 84% van de respondenten genoemd. Op de derde en vierde plaats kwamen 'vernielingen aan auto, fiets, tuin, huis en gebouw' (38%) en 'overlast door alcohol en drugsgebruik' (36%). 18% van de respondenten gaf aan ongewenst bejegend of aangesproken te worden. 11 respondenten (15%) hebben een andere vorm van overlast ingevuld. Eruit springende vormen van overlast zijn rondhangen bij de ingangen van de flats, urinelucht en vuurwerk. Voor een overzicht van de in het nulmeting onder 'anders' genoemde vormen van overlast, zie bijlage 2, vraag 2. Op de enquêteformulieren is bij 'anders' vaak een toelichting gegeven op de in de vraag aangegeven categorieën overlast. Deze toelichting is in bijlage 2, vraag 2 per categorie overlast opgenomen.

Bij de nameting (maart 2013) was de score op alle soorten overlast lager. De grootste daling vond plaats bij geluidsoverlast: van door 84% van de respondenten genoemd naar door 51% van de respondenten genoemd. Op de tweede plaats komt rommel op straat: een daling van 84% naar 59%. Op de derde plaats komt vernieling aan auto, huis e.d.: een daling van 20%. overlast door alcohol- en/of drugsgebruik; een daling met 20%.

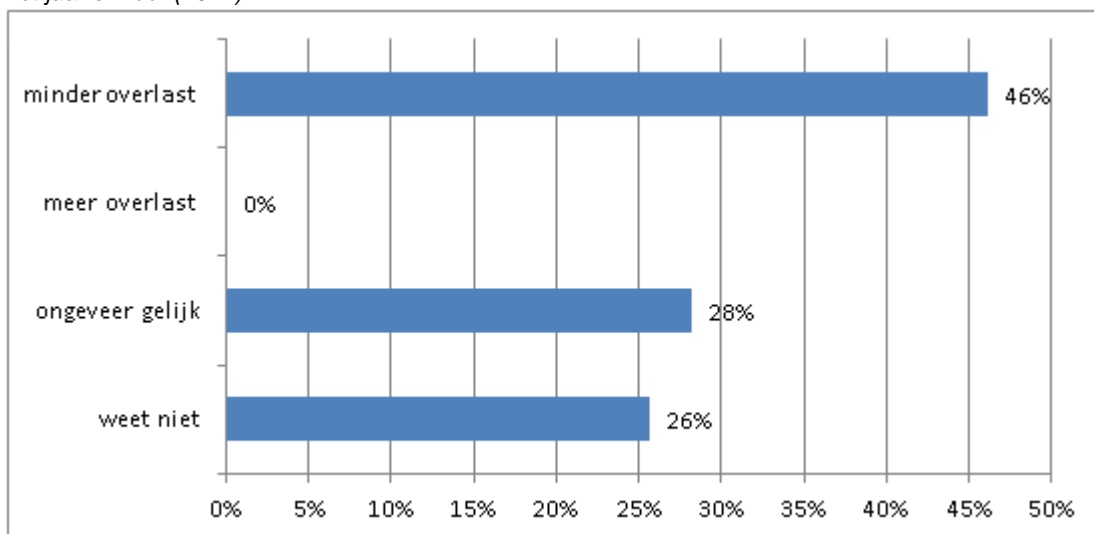
Figuur 3:

Aandeel respondenten dat overlast ondervindt van bepaalde vormen van overlast.



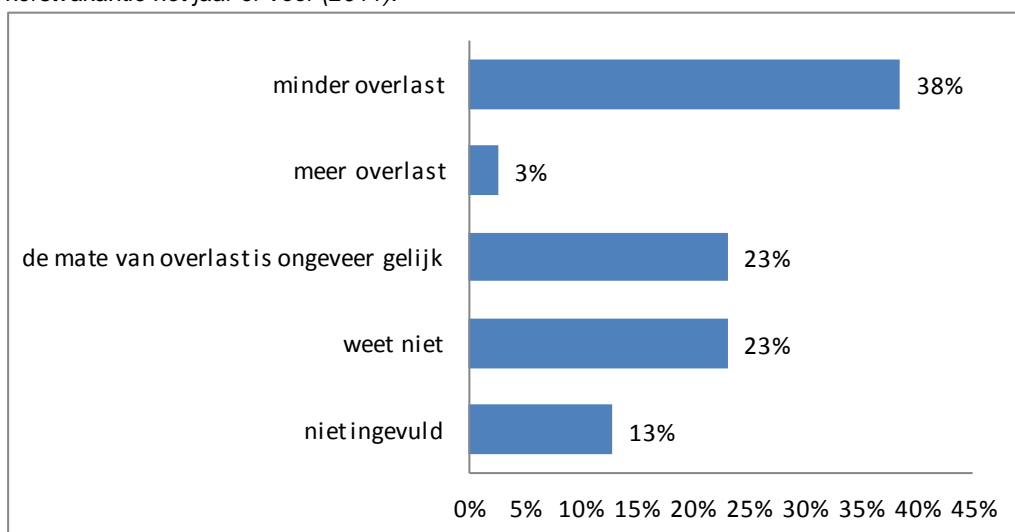
Van de respondenten ervaart 46% van de respondenten in de in de periode van december 2012 t/m februari 2013 buiten de kerstvakantie minder overlast dan de in dezelfde periode vorig jaar. 28% ervaart ongeveer evenveel overlast. is van mening dat de overlast is toe genomen. 26% heeft 'weet niet' ingevuld.

Figuur 4: Respondenten over de mate van overlast in buiten de kerstvakantie van 2012 ten opzichte van het jaar er voor (2011).



Van de respondenten ervaart 38% van de respondenten in de kerstvakantie minder overlast dan de in kerstvakantie vorig jaar. 24% ervaart ongeveer evenveel overlast, 3% is van mening dat de overlast is toe genomen. Een grote groep (36%) heeft weet niet ingevuld of heeft de vraag niet ingevuld.

Figuur5: Respondenten over de mate van overlast in de kerstvakantie van 2012 ten opzichte van de kerstvakantie het jaar er voor (2011).



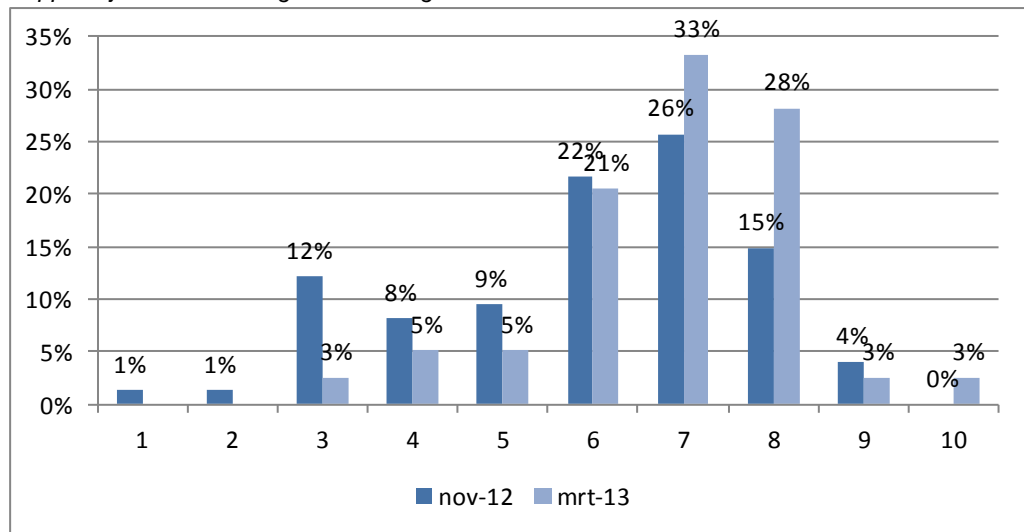
2.4 Beoordeling veiligheid

Tijdens de nulmeting van november gaf 67% van de respondenten een voldoende voor het zich veilig voelen in de eigen buurt. De grootste groep (27% van de respondenten) waardeerde de veiligheid in de buurt met een 7. Het gemiddelde cijfer was een 5,9.

Tijdens de nameting van maart 2013 beoordeelde 88% van de respondenten de veiligheid met een voldoende. Net als in november gaf de grootste groep een 7. Het gemiddelde cijfer ligt in het onderzoek van maart 2013 iets hoger dan in november 2012: een 6,8 ten opzichte van een 5,9.

Figuur 5:

Rapportcijfer over de veiligheid in de eigen buurt.



2.5

Opmerkingen

Tenslotte is ruimte geboden om opmerkingen te maken. Veel van de opmerkingen op de enquêteformulieren hadden betrekking op in paragraaf 2.3. genoemde vormen van overlast. Deze opmerkingen zijn in de tabellen in bijlage 2 (vraag 2), en bijlage 3 (vraag 5) opgenomen.

Voor een overzicht van de overige opmerkingen zie bijlage 2 (vraag 4) en bijlage 3 (vraag 8)..

Hierna volgt een overzicht van een aantal in het oog springende opmerkingen:

- De overlast is in de zomer het grootst, in winter –de periode waarin dit experiment loopt- het geringst;
- De grootste overlast treedt laat in de avond/nacht op.
- Een aantal bewoners is ontevreden over het optreden van de politie en jongerenwerkers in de periode voorafgaand aan het project;
- Ook rondom het RandstadRailstation Willem Dreeslaan wordt veel overlast veroorzaakt;
- Positief over het project. Hoe krijgt het project een vervolg.

BIJLAGE 1. Vragenlijsten onderzoeken november 2012 en maart 2013 en onderzoeksgebied



1. Ondervindt u weleens overlast van jongeren in en rond de Hodenpijlstraat /nabij de scholen?
 Ja, vaak
 Ja, soms
 Ja, zelden
 Nee, → ga naar vraag 3

2. Welke soort overlast ondervindt u? (meerdere antwoorden mogelijk)
 Geluidsoverlast
 Rommel op straat
 Vernieling aan bijvoorbeeld auto, fiets, tuin, huis, gebouw
 Ongewenst bejegend/aangesproken worden
 Overlast door alcohol- en/of drugsgebruik
 Anders, nl:

3. Kunt u in één rapportcijfer aangeven hoe veilig u zich over het algemeen in uw eigen buurt voelt?

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| zeer onveilig | | | | | | | zeer veilig | | | geen mening |

4. Heeft u nog opmerkingen, dan kunt u die hieronder kort vermelden.
.....

U kunt dit kaartje opsturen via het gratis antwoordnummer (z.o.z.)



1. Heeft u iets gemerkt van de activiteiten die de Stichting Waarheid heeft ondernomen om de overlast van jongeren in de Hodenpijlstraat/nabij de scholen te verminderen?

- Ja,
- Nee → ga naar vraag 3.

2. Van welke activiteit(en)/ waarvan heeft u iets gemerkt? (meerdere antwoorden mogelijk)

- de bewonersbijeenkomst
- inzet van het J-team (preventieteam rond de jaarwisseling)
- minder jongeren op straat
- anders, namelijk:

3. Hoe heeft u de overlast van hangjongeren in de Hodenpijlstraat/nabij de scholen ervaren tijdens de kerstvakantie (22 december 2012 tot 7 januari 2013) in vergelijking met de kerstvakantie vorig jaar?

- minder overlast van jongeren op straat
- meer overlast van jongeren op straat
- de mate van overlast van jongeren is ongeveer gelijk
- weet niet

De volgende vragen (vraag 4 t/m 7) hebben betrekking op de laatste 3 maanden, met uitzondering van de kerstvakantie, dus NIET de kerstvakantie (22 december tot 7 januari).

4. Ondervond u gedurende de laatste drie maanden weleens overlast van jongeren in en rond de Hodenpijlstraat/ nabij de scholen?

- Ja, vaak
- Ja, soms
- Ja, zelden
- Nee, → ga naar vraag 6

5. Welke soort overlast ondervond u gedurende de laatste drie maanden? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Geluidsoverlast
- Rommel op straat
- Vernieling aan bijvoorbeeld auto, fiets, tuin, huis, gebouw
- Ongewenst bejegend/aangesproken worden
- Overlast door alcohol- en/of drugsgebruik
- Anders, namelijk:

6. Kunt u in één rapportcijfer aangeven hoe veilig u zich gedurende de laatste drie maanden in uw eigen buurt voelde?

- | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | |
| zeer onveilig | | | | | | | | zeer veilig | | geen mening | |

7. Hoe heeft u de overlast van hangjongeren in de Hodenpijlstraat/nabij de scholen gedurende de laatste drie maanden ervaren in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar?

- minder overlast van jongeren op straat
- meer overlast van jongeren op straat
- de mate van overlast van jongeren is ongeveer gelijk
- weet niet

8. Heeft u nog opmerkingen of aanbevelingen, dan kunt u die hieronder kort vermelden.

.....

Graag uiterlijk 8 maart a.s. opsturen via de bijgevoegde envelop met het gratis antwoordnummer.

Onderzoeksgebied



BIJLAGE 2.Tabellen nulmeting (onderzoek november 2012)

Vraag 1: **Ondervindt u weleens overlast van jongeren in en rond de Hodenpijlastraat/nabij de scholen?**

| | aantal | percentage | percentage ingevuld |
|---------------|--------|------------|---------------------|
| Ja, vaak | 41 | 55,4 | 56,2 |
| Ja, soms | 26 | 35,1 | 35,6 |
| Ja, zelden | 4 | 5,4 | 5,5 |
| nee | 2 | 2,7 | 2,7 |
| totaal | 73 | 98,6 | 100,0 |
| niet ingevuld | 1 | 1,4 | |
| totaal | 74 | 100,0 | |

Vraag 2: **Welke soort overlast ondervindt u? (meerdere antwoorden mogelijk)**

| | aantal | percentage |
|--|--------|------------|
| geluidsoverlast | 62 | 83,8 |
| rommel op straat | 62 | 83,8 |
| vernieling aan auto, fiets, tuin, huis, gebouw | 28 | 37,8 |
| overlast door alcohol- en/of drugsgebruik | 27 | 36,5 |
| ongewenst bejegend of aangesproken worden | 13 | 17,6 |
| anders | 11 | 14,9 |

Anders, namelijk:

1x bijna overvallen door 2, kon op tijd wegrennen.

bal + voetballen

De overlast betreft het betreden van het dak van de parkeergarage t.o. Station Willem Dreeslaan.

Wij wonen op de Hodenpijlstraat 105/begane grond.

hangjongeren in de portieken appartementen Hodenpijlstraat

liften bij het station worden gebruikt als wc, voor wietgebruik en als afvalbak

overlast van zeer jonge bandieten (lft 8-14 jaar)

samenscholing bij ingang van de 2 hoogbouw flats

urinelucht bij schoolplein

urineren

vuurwerk

vuurwerk afsteken en dealen

Toelichting geluidsoverlast

- 's Avonds laat voetbal op het speelveld bij de scholen hetgeen ook veel geluidsoverlast veroorzaakt. In deze tijd 's avonds ook veel zwaar vuurwerk.
- 's Zomers veel geluidsoverlast door basketbal en voetbal bij het Oostpunt.
- auto's met draaiende motoren
- De jongeren zorgen voor veel geluidsoverlast laat in de avond/nacht.
- De jw gaan om 's avonds 23.00 uur of eerder weer naar huis en de jongeren gaan dan alsnog voetballen of ander lawaai schoppen. Hoe later hoe ernstiger. Ook andere jongeren komen om die tijd of nog later(!) voetballen etc. en dan is er geen enkel toezicht. Het dreunen tegen de stalen platen, het geschreeuw en gebrul geeft een enorm lawaai!
- door brommers en het nu al afsteken van soms zwaar vuurwerk
- geschreeuw, muziek
- harde muziek, 's nachts aanbellen.

-
- Ik hoor regelmatig een harde knal die ik niet kan thuis brengen
 - schelden en vloekend hard praten
 - Staan praten bij de woningen (de jongeren). 's Avonds harde muziek vanuit de auto's, vooral op vrijdag.
 - Veel overlast van auto's, voorzien van geluids/disco/muziekinstallaties
 - weekend 's nachts voorwerkbommen
-

Toelichting rommel op straat

- allerlei flessen en plastic zakken op straat.
 - blik, fles, m. bakjes etc.
 - heel veel zwerfvuil.
 - Rommel op straat vooral voor de deur van de flats en op de trap (buiten) kauwgom. Blikjes en wikkels bij de flat-brievenbussen (buiten en/of binnen).
 - Flessen en troep zijn wel vervelend op het schoolplein aan de andere kant! (Nieuwlandstraat)
 - station
-

Toelichting vernieling aan auto, fiets, tuin, huis, gebouw

- besmeuren woning, eieren tegen ramen, rommel in tuin etc. Slaan, schoppen tegen zijraam
 - bijna elke weekend liften bij W. Dreeslaan onklaar gemaakt + fietsen in elkaar getrapt.
 - Er wordt van alles tegen ons hoekhuis gegooid. Enkele maanden geleden zelfs een zak met poep die bleef vastplakken aan het raam. Heel veel schoonmaakwerk. Omdat je het niet verwacht, schrik je ontzeten als er onverwacht weer wat tegen het huis gegooid wordt. Ik heb 1 uur last van hartkloppingen!
 - in garage insluipen
 - stuk gooien van bloempotten, wegnemen van tafel + stoeltjes
 - vaak schade aan auto en garagedeur
 - vernieling aan auto en huis meerdere malen!
 - vernielingen van de lift zodat deze niet werkt, hangen bij de appartementen, roken, blowen?
 - wel ruiten van school
-

Toelichting overlast door alcohol of drugsgebruik

- de jongeren drinken flessen alcohol leeg, consumeren (soft)drugs en laten hun troep achter
 - dealers blokkeren de ingang van de flats
 - dealen + drankmisbruik op bankjes bij W. Dreeslaan en het Oostpunt.
 - drugsgebruik
 - drugshandel !!!
 - Er wordt gedeald in zowel portiek als bij station Willem Dreeslaan.
 - nabij het station
 - Ondanks verbod liggen er toch elk weekend kapot gegooide flessen drank.
-

Toelichting ongewenst bejegend of aangesproken worden

Hinderlijk en provocerend gedrag rond en in ons gebouw!

Vraag 3**Kunt u in één rapport cijfer aangeven hoe veilig u zich over het algemeen in uw eigen buurt voelt?**

| Rapportcijfer | aantal | percentage | percentage ingevuld |
|----------------|--------|------------|---------------------|
| 1 | 1 | 1,4 | 1,4 |
| 2 | 1 | 1,4 | 1,4 |
| 3 | 9 | 12,2 | 12,3 |
| 4 | 6 | 8,1 | 8,2 |
| 5 | 7 | 9,5 | 9,6 |
| 6 | 16 | 21,6 | 21,9 |
| 7 | 19 | 25,7 | 26,0 |
| 8 | 11 | 14,9 | 15,1 |
| 9 | 3 | 4,1 | 4,1 |
| totaal | 73 | 98,6 | 100,0 |
| gemiddelde:5,9 | | | |
| niet ingevuld | 1 | 1,4 | |
| totaal | 74 | 100,0 | |

Vraag 4:**Heeft u nog opmerkingen?****Opmerkingen:**

- 10 jaar al in discussie met de gemeente!!! Niet zo zeer onveilig .wel veel onrust!! Altijd de vraag: Wat gebeurt er en wie is er de dupe van. Hoe ver gaat je maatschappelijke verantwoording???
- Al jaren klachten! en bellen! Wijkagent gesproken, niets helpt!
- De overlast is vooral op warme zomeravonden en nachten en concentreert zich op het plein voor het Oostpunt, het RR station Willem Dreeslaan en onze parkeergarage.
- Dit is al jaren zeer verontrustend, blij als dit aangepakt wordt.
- Een tip tegen de hangjongeren een spot bouwen met als in Rokkeveen bij de Veur met tv en x-box voetbaltafels enz. En waar de jongeren binnen mogen roken, en gewoon bier kunnen halen voor geld. Zo hou je de jongeren van de straat. Voor meer info: tel:0628764081
- Geen wijkpartners, zonde van het geld. Lie du People! Repressief en correctief aanspreken!
- Genoemde overlast ondervinden wij vanaf april - oktober. De jongelui voetballen en basketballen tot diep in de nacht (2.00 uur!!) Grote groepen soms herhaalde malen de politie gebeld. Dagbesteding dient dan ook in deze periode aan de last gevende jongeren aangeboden te worden! In de winter (koude dagen) heeft het niet zoveel nut een dagbesteding aan te bieden. Aanbod dient juist gegeven te worden bij goed weer!!
- Graag actie ondernemen.
- Heb nooit (be-)dreiging gevoeld, wel geluid/rommel.
- Het speelplein/voetbalveld bij het Oostpunt aan de Hodenpijlstraat is een verzamelplek voor zeer grote groepen jongeren. Soms wel groepen van 20 personen of meer. Hierbij zijn ook meerderjarigen betrokken, aangezien zij met een auto hier komen.
- Ik laat gerust de honden in het donker alleen uit als vrouw zijde. Wordt echt zelden iets geroepen o.i.d.
- Ik vind dat de jeugdhonk elders moet zijn en niet tussen de woningen, dit is vragen naar overlast.
- In de avond
- In de winter wordt het minder. 's Zomers is het veel erger. Waarom nu pas onderzoek, en eindigt het project in februari? Hierdoor krijgt u geen duidelijk beeld!
- Ingang/overkapping is een soort van praat- en verzamelpunt, zeker bij regen of sneeuw. 's Morgens voor school belletje drukken voor de lol.
- Lakse politie, komen nooit, zeer slecht. Jongeren lachen ze uit. Redenen om te verhuizen.
- Meer controle bij haltes. Maximum tijd gebruik speelpleinen! = avondbesteding
- Meer overlast rondom 't station Willem Drees.
- Meer politie en boetes voor de jeugd die daar rond hangt, jeugd honk weg. Ik heb alleen

overlast in de avonden.

- Meer politie-controle zou zeer welkom zijn, zeker i.v.m. voetbal op schoolplein tot 's avonds laat.
 - Met jongerenwerkers heb ik, als bewoner, geen goede ervaringen. JW hebben een aanzuigende werking zodat er nog meer groepen jongelui aankomen hier tegenover ons gebouw. De JW gaan om 's avonds 23.00 uur of eerder weer naar huis en de jongeren gaan dan alsnog voetballen en/of ander lawaai schoppen. Hoe later hoe ernstiger! Ook andere jongeren komen om die tijd of nog later(!) en dan is er geen enkel toezicht. Bewoners die naast of tegenover (zoals ik) wonen hebben de meeste overlast. Eigenlijk is er alleen rust vanaf eind okt. t/m feb. De politie reageert meestal laks, het wijkpreventieteam doet nog het meeste (maar dan is het kwaad al geschied). Er zou op z'n minst een verbod moeten komen op 's avonds laat voetballen voor en tussen hier.
 - Omdat wij in een hoekhuis en begane grond wonen, ervaren wij ontzettend veel overlast. De politie bellen op het 0900 nr. kost ons alleen maar geld. De politie doet niets. Haal a.u.b. het basketbalveld a/d overkant weg. Soms wordt 's nachts nog gebasketbald.
 - Ook bij winkelcentrum hangt groepen jongeren als cordon voor ingang supermarkten, vervelend als je naar binnen wilt!
 - Ook last van hangjongeren die op de bankjes bij de halte van RandstadRail hangen. Lawaai en rotzooi op de grond.
 - Ook veel wildplassen.
 - Overdag voelen wij ons veilig, 's avonds en 's nachts niet.
 - Overlast bij Nieuwlandstraat valt de laatste tijd erg mee.
 - Overlast hoofdzakelijk 's avonds en na 24.00 uur.
 - Overlast in zomermaanden duidelijk meer en tot later in de nacht. Met name de vele glasscherven van bewust kapot gegooide alcoholflessen zorgen voor grote irritatie (i.v.m. spelende kinderen).
 - Parkeervak bezetten. Jongeren blokkeren de ingang van de flats.
 - Prullenbak bij de parkeervakken?
 - Randstadrailhalte Willem Dreeslaan en het sportcomplex aan de Putterhoekstraat zijn de locaties waar deze overlast plaats vindt.
 - Urineren zonder bekeuringen. Drie scholen + drie scholen in een flat, kinderopvang, hangjongeren (soos). Wij hebben elke dag overlast. Welke idioot heeft dit allemaal in een drukke woonwijk gepland?
 - Vaak overlast van hangjongeren op schoolplein en basketbalveld, vooral in de zomer tot in de late uren!
 - Voorrangssituatie Hodenpijlstraat- Nieuwlandstraat - Putterhoekstraat is onduidelijk.
 - Waarom dit onderzoek in de winter. 's Zomers heb je er meer last van, dus het zou moeten eindigen in augustus!
 - Waarom geen bekeuring voor het weggooiden van blik, fets m. bakjes etc.
-

BIJLAGE 3.Tabellen nameting (onderzoek maart 2013)

Vraag 1: Heeft u iets gemerkt van de activiteiten die de Stichting Waarheid heeft ondernomen om de overlast van jongeren in de Hodenpijlstraat/ nabij de scholen te verminderen?

| | aantal | percentage |
|-------|--------|------------|
| ja | 20 | 51,3% |
| nee | 19 | 48,7% |
| Total | 39 | 100,0% |

Vraag 2: Van welke activiteiten/ waarvan heeft u iets gemerkt? (meerdere antwoorden mogelijk)

| | aantal | percentage |
|---------------------------|--------|------------|
| bewonersbijeenkomst | 5 | 12,8% |
| J-team | 12 | 30,8% |
| minder jongeren op straat | 10 | 25,6% |
| anders | 2 | 5,1% |

Vraag 3: Hoe heeft u de overlast van jongeren in de Hodenpijlstraat/ nabij de scholen ervan tijdens de kerstvakantie (22 december 2012 tot 7 januari 2013) in vergelijking met de kerstvakantie vorig jaar?

| | aantal | percentage | percentage ingevuld |
|---|--------|------------|---------------------|
| minder overlast | 15 | 38,5% | 44,1% |
| meer overlast | 1 | 2,6% | 2,9% |
| de mate van overlast is ongeveer gelijk | 9 | 23,1% | 26,5% |
| weet niet | 9 | 23,1% | 26,5% |
| totaal | 34 | 87,2% | 100,0% |
| niet ingevuld | 5 | 12,8% | |
| | 39 | 100,0% | |

De volgende vragen (vraag 4 t/m 7) hebben betrekking op de laatste 3 maanden, met uitzondering van de kerstvakantie, dus NIET de kerstvakantie (22 december tot 7 januari).

Vraag 4: Ondervond u gedurende de laatste drie maanden weleens overlast van jongeren in en rond de Hodenpijlstraat/nabij de scholen?

| | aantal | Percentage | percentage ingevuld |
|---------------|--------|------------|---------------------|
| Ja, vaak | 4 | 10,3% | 10,5% |
| Ja, soms | 14 | 35,9% | 36,8% |
| Ja, zelden | 11 | 28,2% | 28,9% |
| nee | 9 | 23,1% | 23,7% |
| totaal | 38 | 97,4% | 100,0% |
| niet ingevuld | 1 | 2,6% | |
| totaal | 39 | 100,0% | |

Vraag 5: Welke soort overlast ondervond u gedurende de laatste drie maanden? (meerdere antwoorden mogelijk)

| | aantal | percentage |
|--|--------|------------|
| geluidsoverlast | 19 | 49% |
| rommel op straat | 23 | 59% |
| vernieling aan auto, fiets, tuin, huis, gebouw | 7 | 18% |
| overlast door alcohol- en/of drugsgebruik | 0 | 0% |
| ongewenst bejegend of aangesproken worden | 8 | 21% |
| Anders, namelijk: | 1 | 3% |

- Rondhangen bij de 2 ingangen van de appartementencomplexen. Soms zelfs mee naar binnen willen lopen. dit lukt soms ook en dan hangen ze rond in de garage, ingang of op een van de etages.

Toelichting geluidsoverlast

- Bij basketbalkooi beneden tussen de appartementenblokken.
- Luidruchtig gedrag kan intimiderend overkomen
- Tot laat in de avond (0:30 uur) door voetballen.
- Tot laat in de avond op het schoolplein voetballen.

Toelichting rommel op straat

- Doch minder. Hangjongeren schuilen bij regen en sneeuw vaak onder afdaken van de 2 flats en gooien dan rommel op de grond (wikkels, flesjes, brood, plastic). Meeuwen komen dan snel de resten opeten.
- Het dak van de parkeergare van beide appartementencomplexen aan de Hodenpijlstraat heeft een open karakter. Hierlangs loopt het voetgangers/rijwielpad. Het open karakter van het dak van de parkeergarage wordt door meerdere voorbijgangers gebruikt als

Toelichting vernieling aan auto, fiets, tuin, huis, gebouw

- eieren tegen ramen gegooid, muren beklad

Toelichting overlast door alcohol of drugsgebruik

- Er wordt regelmatig gedeald op de parkeerplaats naast de flat Hodenpijlstraat/begin Nieuwlandstraat. Geeft een onveilig gevoel bij gebruik ingang parkeergarage & fietsenbering Hodenpijlstraat.
- Het toch nog dealen, het is minder maar het komt nog voor.

Vraag 6: Kunt u in één rapport cijfer aangeven hoe veilig u zich gedurende de laatste drie maanden in uw eigen buurt voelde?

| Rapportcijfer | aantal | percentage |
|-----------------|--------|------------|
| 1 | 1 | 1,4% |
| 2 | 1 | 1,4% |
| 3 | 1 | 2,6% |
| 4 | 2 | 5,1% |
| 5 | 2 | 5,1% |
| 6 | 8 | 20,5% |
| 7 | 13 | 33,3% |
| 8 | 11 | 28,2% |
| 9 | 1 | 2,6% |
| 10 | 1 | 2,6% |
| totaal | 39 | 100,0% |
| gemiddelde: 6,8 | | |

Vraag 7: Hoe heeft u de overlast van de hangjongeren in de Hodenpijlstraat/ nabij de scholen gedurende de laatste drie maanden ervaren in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar?

| | aantal | Percentage |
|-----------------|--------|------------|
| minder overlast | 18 | 46,2 |
| meer overlast | 0 | 0,0 |
| ongeveer gelijk | 11 | 28,2 |
| weet niet | 10 | 25,6 |
| totaal | 39 | 100,0 |

Vraag 8: Heeft u nog opmerkingen?

Opmerkingen

- Aanmerkelijk minder overlast.
- Als de politie komt dan rennen ze met ze alle weg en na 10 minuten zijn ze weer terug! Kom met meer politie dan 2 man.
- Blijven doen!
- Complimenten aan iedereen die hier aan meegeholpen heeft.
- De enquête gaat over de "wintermaanden", dan naar verhouding weinig jongeren op straat (te koud?). De ellende van voetballen tegen plaatwerk/ schreeuwen etc. begint heftig vanaf begin maart. Hopelijk wordt dit zo aangepakt dat er 's avonds laat en 's nachts (!) niet meer voorkomt.
- De laatste 2 weken neemt de overlast toe!!!
- Deze 'acties' spreken mij niet aan. Wel meer surveillance bij school en RR -halte.
- Ga door hiermee! Misschien ook een P-team voor parkeren tijdens schooltijden?
- Gedeelte Nieuwlandstraat zaten geen jongeren meer afgelopen half jaar.
- Ik ben woonachtig in deze omgeving sinds december 2012, dus ik kan het niet vergelijken met de periode voor de pilot.
- Inzet van J-team Goed! 'S winters hangen er altijd minder jongeren rond. Zodra het weer het toelaat zijn ze er weer. De herrie blijft gelijk.
- meer controle, zeker 's avonds.
- Mijn aanbeveling is dat het beters is als de jongeren ergens anders buiten de bebouwde kom een jeugdcentrum kunnen krijgen.
- Minder overlast door het weer! Met dit koude weer zie je ziet niet zoveel.
- Overlast ervaar ik vanaf 2009 alleen in de maanden april t/m september. In de andere maanden heb ik nauwelijks overlast ervaren. De stg. waarheid dient juist in de maanden april t/m sept haar werkzaamheden uit te voeren, anders is het onzin en geeft een verkeerd beeld over de werkelijkheid.
- Overlast is veranderd qua soort en is verplaatst qua hangplek. Vooral het rondhangen in en nabij de 2 complexen geeft een onveilig gevoel.
- Veel minder overlast. Ga door met project, jongerenwerkers + accommodatie Oostpunt behouden.
- Verkeerde periode om overlast te meten. Beste tijd 's zomers komt iedereen buiten is de overlast het meeste. De brief voor de bewonersbijeenkomst kwam minder dan 24 uur van tevoren.
- Wellicht in of na de zomer een enquête houden.
- Wij wonen aan de kant van 't station.
- Wintermaanden moeilijk te vergelijken met de zomer.
- Woon er pas sinds 1-12-12. Ik ondervind (nog) geen overlast maar er lopen regelmatig jongeren op het dak van de garage. Ik woon op de begane grond en vind dit niet prettig als ze zo voor je raam lopen.
- Zijn ook de koudste maanden geweest. Denk dat dat er ook mee te maken heeft gehad.
- Zorg voor genoeg activiteiten voor jongeren, meer te doen.