



Evaluatie groepsinteracties door  
ervaringsdeskundigen stichting Waarheid bij JCC den Haag  
**De kracht zit in de mensen én de methode!**

2.01.097.11.05/05  
Henry van der Dussen  
Hallemavanloon

## Evaluatie | Inleiding

---

Op verzoek van stichting Waarheid hebben wij een aantal gesprekken gevoerd met jongeren en begeleiders die aanwezig zijn geweest bij de vijf CGI bijeenkomsten met ervaringsdeskundigen van st. Waarheid.

De perceptie van de geïnterviewden stond centraal in deze gesprekken. Wij hebben gevraagd hoe zij de bijeenkomsten hebben ervaren en wat voor hun de toegevoegde waarde was van de bijeenkomsten. Specifiek hebben wij steeds samen met de geïnterviewden gezocht naar de verschillen tussen de bijeenkomsten met de ervaringsdeskundigen van st. Waarheid en gewone bijeenkomsten met begeleiders van JCC.

Om recht te doen aan het informele karakter van de gesprekken laten wij in deze rapportage zoveel mogelijk de geïnterviewden zelf aan het woord. De kenmerkende verschillen (taal, intuïtie, hoop en veiligheid) zijn benoemd door de begeleiders en de jongeren. De eindconclusie is door de begeleiders zelf geformuleerd.

Henry van der Dussen

# Evaluatie | Intuïtie

---

De mensen van st. Waarheid lijken meer op basis van hun intuïtie te werken. De JCC begeleiders zien wel dezelfde dingen gebeuren in de groep. Maar de ervaringsdeskundigen zien het sneller. De begeleiders van JCC doen het op basis van analyse en ratio. De ervaringsdeskundigen doen het op basis van gevoel. Dit maakt dat zij sneller kunnen schakelen met de groep.

Voorbeeld:

Heel snel kwamen ze erachter wie de leider was binnen de groep. Op basis daarvan waren ze in staat om de groepssfeer aan te passen. Het pesten binnen de groep verdween.



# Evaluatie | **Taal**

---

De begeleiders van JCC zien dat de ervaringsdeskundigen op een andere manier praten met kinderen. De begeleiders praten meer in vakjargon, de ervaringsdeskundigen praten meer op het niveau van de groep. Het taalgebruik van de ervaringsdeskundigen sluit meer aan bij de belevingswereld van de jongeren. Daarnaast hebben ze geen oordeel over hetgeen de jongeren zeggen. De jongeren voelen zich hierdoor veilig en ze hebben het gevoel te geven dat ze zonder risico zichzelf kunnen zijn.

Voorbeelden:

Als de jongeren iets inbrengen dan laten ze ze ook echt zelf nadenken (begeleiders vullen het dan toch eerder in met hun eigen opvattingen)

Ze kijken sterk naar de behoeften van de jongeren en vragen door met open vragen, b.v. wat is de sfeer? wat gebeurde er?



# Evaluatie | **Hoop**

---

Jongeren die hier wonen, zien zichzelf voortdurend falen. Ze hebben weinig vertrouwen in de toekomst. De ervaringsdeskundigen van st. Waarheid hebben - ondanks dezelfde moeilijke jeugd - wel een doel bereikt. Dat spreekt aan.

Voorbeelden:

Door het voorbeeld van de ervaringsdeskundigen raken de jongeren positiever gestemd.

De jongeren raken geïnspireerd door het verhaal van een van de begeleiders dat hij een brief naar de koningin had geschreven.



# Evaluatie | **Veiligheid**

---

Hoe goed de begeleiders ook hun best doen om aansluiting te vinden bij de jongeren, er blijft altijd een zekere mate van afstand bestaan. Jongeren blijven op hun hoede. Ze weten dat de begeleiders 'macht' hebben. De begeleiders bepalen de behandeling. De jongeren voelen dat er aan een gesprek met de ervaringsdeskundigen minder risico's zijn. De ervaringsdeskundigen vertellen alleen hun eigen verhaal en luisteren naar de jongeren.

Voorbeelden:

Jongeren hebben nooit ergens zin in. Maar deze bijeenkomsten vinden ze wel mooi om mee te doen.

Bij de ervaringsdeskundigen van st. Waarheid zijn ze minder wantrouwend, ze praten makkelijker.



# Evaluatie | Conclusie

---

## De kracht zit in de mensen én de methode

De kern is dat jongeren een rolmodel zien, waardoor ze minder bang worden dat ze niets worden. De ervaringsdeskundigen zitten meer op het niveau van de jongere, jongeren voelen zich daardoor bij hun meer vertrouwd en erkend, waardoor ze minder op hun hoede zijn. Maar de methode draagt zeker zoveel bij. Jongeren ervaren door de methode de kracht van de groep.

Voorbeelden:

Jongeren zien niet een rolmodel, maar meerdere! Doordat st. Waarheid zelf als team werkt met de groep, zien jongeren dat een individu het kan maken, maar ervaren ze ook de kracht van de groep.



## Evaluatie | **Tips**

---

De begeleiders en ook de jongeren hebben de groepssessies positief ervaren. Uit de gesprekken komen een aantal tips om de effectiviteit van de groepssessies te verhogen:

- Indien mogelijk zouden dit soort groepssessies plaats moeten vinden zonder begeleiders, om de jongeren de ruimte te geven vrij te spreken met de ervaringsdeskundigen.
- De sessies zouden in de middag moeten beginnen. Om 7 uur 's avonds is te laat, de jongeren zijn dan moe en hebben weinig energie.
- De sessies zouden meteen moeten worden ingezet bij nieuwe groepen om vanaf het begin een positieve groeps sfeer te pakken te krijgen.